**Musterantwort auf die Anforderung einer Datenschutzrechtlichen Auskunft nach DSGVO**

**Betr: Übernahme des Betreffs des Antragstellers oder Name, Adresse, Sonstige Identifikationsmöglichkeit (z.B. Kundennummer, verwendete E-Mail-Adresse)**

Sehr geehrte/r [Anrede Ersuchender],

vielen Dank für Ihre Anfrage vom [Datum]. Wir haben diese erhalten und können Ihnen hierzu folgendes Ergebnis mitteilen.

**Variante 1:**

Aktuell haben wir keine Daten mit Bezug auf Ihre Person bei uns gespeichert.

**Variante 2:**

Aktuell haben wir Kategorien personen-bezogener Daten über Sie gespeichert. Ihr Auskunftsersuchen haben wir entsprechend der von Ihnen begehrten Informationen beantwortet.

**a) Bei uns gespeicherte personenbezogene Daten zu Ihrer Person**

Im angehängten Dokument befinden sich alle Daten, die wir zum TT.MM.JJJJ von Ihnen in unseren Systemen gespeichert haben.

**b) Verarbeitungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden je nach System für verschiedene Zwecke gespeichert. Anhand der nachfolgenden Auflistung können Sie alle Systeme, in denen Ihre Daten hinterlegt sind, mit dem jeweiligen Zweck des Systems einsehen.

**c) Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden als Kundendaten gespeichert.

**d) Die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die Ihre Daten erhalten haben oder noch erhalten werden.**

Eine Weitergabe erfolgt an Empfänger, die wir zur Durchführung unserer vertraglichen Pflichten benötigen. Entsprechende Kategorien von Empfängern sind: ...

**e) Geplante Dauer für die Speicherung Ihrer Daten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer**

Sobald der Zweck für die Speicherung entfällt, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen oder sperren. Darüber hinaus kann eine Speicherung jedoch erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in EU-Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Das betrifft zum Beispiel Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, etwa Rechnungsdaten. Eine Sperrung oder Löschung Ihrer Daten erfolgt dann, wenn eine durch diese Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Daten, die in Zusammenhang mit der Erfüllung von Verträgen stehen, werden von uns auf Grundlage der gesetzlichen Verpflichtungen für zehn Jahre gespeichert. Alle anderen Daten (beispielsweise E-Mail bei E-Mail-Newsletter) speichern wir bis auf Widerruf der Einwilligung.

**f) Informationen über das Bestehen Ihrer Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, ebenso wie über Ihr Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO und Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, besteht auf Ihrer Seite ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben sie gegebenenfalls ein Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung (Art. 21. DSGVO). Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, Beschwerde bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde zu erheben. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist: ...

**g) Informationen über die Herkunft Ihrer Daten**

Die von uns verwendeten Daten stammen ausschließlich aus Direkterhebungen.

**Alternative:**

Die von uns verwendeten Daten stammen aus Dritterhebungen. Die Direkterhebung fand durch die Firma XYZ im Rahmen einer Newsletter-Anmeldung statt.

**h) Informationen über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO**

Wir treffen keine Entscheidungen beruhend auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

**Alternative:**

Wir treffen Entscheidungen beruhend auf einer automatisierten Verarbeitung. Hierzu gehört das Bilden von Nutzerprofilen, das Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

**i) Informationen, ob Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden und welche geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammen-hang mit der Übermittlung vorgesehen sind**

Eine Übermittlung Ihrer Kundendaten in Drittländer fand nicht statt. Soweit ausnahmsweise eine Übermittlung von technischen Daten, zum Beispiel IP-Adressen, in Drittstaaten erfolgte, so erfolgt diese in die USA und findet Ihre Rechtsgrundlage in den EU-Standardvertragsklauseln.

Mit freundlichen Grüßen